Описание процессов поддержания жизненного цикла и технической поддержки ПО «CapyAgent»

Версия: 0.21.1 (редакция CapyAgent Beta, ревизия ca5813fb) | Правообладатель: ИП Смольников Кирилл Георгиевич

1. Сведения о лице, выполняющем сопровождение и модернизацию

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка, устранение ошибок, выпуск обновлений безопасности и дальнейшая модернизация исходного текста программного обеспечения «CapyAgent» выполняются непосредственно правообладателем, индивидуальным предпринимателем Смольниковым Кириллом Георгиевичем (гражданином Российской Федерации), без передачи прав на модификацию иностранным лицам.

2. Инфраструктура хранения, сборки и распространения в РФ

Этап жизненного цикла	Техническая реализация и юрисдикция
Хранение исходного кода и версионный контроль	Эталонный Git-репозиторий разработки размещен на собственных виртуальных серверах под управлением правообладателя на площадке российского хостинг-провайдера Adman (Российская Федерация).
Сборка, тестирование и аудит безопасности	Запуск модульных и интеграционных тестов (pytest, vitest), статический анализ ruff/ty, аудит навыков SkillsGuard и двухфазный аудит scripts/security_audit.py выполняются на выделенной сборочно-тестовой машине на территории РФ.
Выпуск обновлений и контроль целостности	Обновления публикуются на российских доменах capyagent.ru (/dl/beta/latest/ и /dl/latest/) и lk.capyagent.ru с контролем SHA-256 контрольных сумм каждого артефакта и поддержкой отката.
Условия лицензирования (BSL 1.1)	Собственный код распространяется на условиях Business Source License 1.1 (бесплатно для себя и своей организации; коммерческое внедрение и SaaS по лицензии правообладателя). Текст лицензии: https://capyagent.ru/ru/docs/reestr/LICENSE-BSL-1.1.txt.
Отсутствие принудительного зарубежного управления	В коде отсутствуют механизмы принудительной блокировки или скрытого обновления с серверов за пределами РФ. Проверка обновлений выполняется по инициативе пользователя или администратора узла.

3. Порядок приема и обработки обращений пользователей

Канал приема обращений пользователей и корпоративных заказчиков опубликован на официальной странице поддержки https://capyagent.ru/ru/support/. Обращения принимаются на русском языке.

Приоритет обращения	Описание ситуации	Целевое время реакции
Критический (P1)	Отказ запуска ПО, сбой авторизации подписки Capy AI, утечка или нарушение политики подтверждения опасных команд	До 4 рабочих часов (устранение либо выдача обходного сценария в течение 24 часов)
Высокий (P2)	Отказ отдельного коннектора к российским сервисам, ошибка извлечения документов или сбой фонового планировщика	До 1 рабочего дня (исправление в ближайшем минорном обновлении)
Обычный (P3)	Вопросы по настройке, предложения новых навыков, доработки интерфейса и документации	До 2 рабочих дней

4. Контроль безопасности обновлений и зависимостей

- Каждая прямая Python-зависимость ядра зафиксирована точным пином версии (==X.Y.Z) в pyproject.toml и uv.lock для защиты от подмены пакетов цепочки поставок.
- Перед публикацией каждого выпуска выполняется скрипт scripts/security_audit.py (проверка встроенных и опциональных навыков, удаление карт исходников .map из клиентских сборок, проверка отсутствия учетных данных).
- Изменения в исходном коде фиксируются в системе контроля версий с обязательным авторством правообладателя и сохранением истории сборок.
